

# TERMINOS Y CONDICIONES - NEXONIX

Versión 2.0 - República Argentina

## 1. IDENTIFICACION DEL TITULAR

Nexonix es un servicio de automatización digital e inteligencia artificial orientado a la gestión de atención mediante WhatsApp Business y canales digitales.

Operación: República Argentina

Sitio web: <https://nexonix.online>

Contacto: [legal@nexonix.online](mailto:legal@nexonix.online)

## 2. ACEPTACION

El uso del sitio y la contratación del servicio implican la aceptación total de estos Terminos, de la Política de Privacidad y del Aviso Legal vigentes.

## 3. NATURALEZA DEL SERVICIO

Nexonix provee herramientas tecnologicas de automatizacion y asistencia con inteligencia artificial.

Nexonix NO garantiza:

- incremento de ventas
- conversion de clientes
- resultados comerciales
- posicionamiento de marca
- cantidad de turnos
- ingresos economicos

## 4. ALCANCE TECNOLOGICO

El servicio puede incluir:

- respuestas automaticas por WhatsApp
- agendas y turnos
- recordatorios
- CRM basico
- integraciones con Meta y terceros
- generacion de textos mediante IA

## 5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El cliente acepta que:

- la IA puede generar errores o respuestas inexactas
- todo contenido debe ser supervisado por el cliente
- Nexonix no toma decisiones comerciales ni medicas
- la responsabilidad final de los mensajes es del cliente
- la IA es una herramienta de apoyo y no un humano

## 6. META Y WHATSAPP

- Los costos de mensajería son fijados por Meta
- Nexonix no controla tarifas de Meta
- El cliente debe mantener saldo propio
- Bloqueos por políticas de Meta no son responsabilidad de Nexonix
- El cliente debe respetar políticas oficiales de WhatsApp

## 7. PROHIBICIONES

Esta prohibido usar el sistema para:

- spam masivo
- contenido ilegal
- fraudes
- suplantación
- acoso
- salud crítica sin supervisión
- decisiones financieras automatizadas

## 8. DATOS DE TERCEROS

El cliente declara que:

- posee autorización de sus usuarios
- cumple ley de datos personales
- es responsable del origen de los datos
- exonera a Nexonix por cargas indebidas

## 9. SLA Y SOPORTE

Soporte orientativo:

- días hábiles
- horario comercial
- mantenimiento programado informado

No se garantiza disponibilidad absoluta de Meta ni de internet.

## 10. PAGOS

Medios: Mercado Pago, transferencias u otros habilitados.

La falta de pago habilita suspensión.

## 11. REEMBOLSOS

- Si el servicio no fue implementado: reembolso proporcional
- Si el cliente desiste tras configuración: no reembolsable
- Garantía de 7 días solo por falla técnica comprobable

## 12. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad máxima de Nexonix no superará el último mes abonado.

## 13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los flujos y sistemas son propiedad de Nexonix.

El cliente recibe licencia de uso mientras dure el servicio.

## 14. SUSPENSIÓN

Nexonix podrá suspender por:

- uso abusivo

- falta de saldo Meta
- incumplimiento
- riesgos legales

#### 15.MODIFICACIONES

Nexonix puede modificar estos Terminos publicando nueva version.

#### 16.JURISDICCION

Republica Argentina.

Ultima actualizacion: 2026

Version: 2.0