

# POLITICA DE PRIVACIDAD - NEXONIX

Version 2.0 - Republica Argentina

1. RESPONSABLE
2. NEXONIX
3. Web: <https://nexonix.online>
4. Correo: [contacto@nexonix.online](mailto:contacto@nexonix.online)
5. Pais: Argentina
6. DATOS TRATADOS

Podran tratarse:

- nombre
  - telefono
  - mensajes de WhatsApp
  - turnos
  - registros del bot
  - datos tecnicos
  - informacion del negocio cliente
3. FINALIDAD
- Los datos se usan para:
- prestar el servicio
  - configurar bots
  - soporte
  - facturacion
  - mejora de IA
  - cumplimiento legal
4. BASE LEGAL
- consentimiento
  - contrato
  - interes legitimo
  - obligaciones legales
5. IA Y DATOS
- los mensajes pueden procesarse con IA
  - no se entrena nodelos con datos sensibles
  - el cliente debe revisar respuestas
  - la IA no toma decisiones criticas

## 6. TERCEROS

Integraciones con:

- Meta WhatsApp
- proveedores de pago
- hosting
- herramientas de automatizacion

Cada plataforma tiene su propia politica.

## 7. CONFIDENCIALIDAD

Nexonix:

- no vende datos
- no comercializa conversaciones
- aplica medidas de seguridad razonables

## 8. DATOS DE CLIENTES DEL CLIENTE

El cliente garantiza:

- tener consentimiento
- informar a sus usuarios
- base legal para cargar datos

## 9. CONSERVACION

- mientras dure el servicio
- plazos legales
- hasta solicitud de eliminacion

## 10. DERECHOS

Acceso, rectificacion y eliminacion a:

[contacto@nexonix.online](mailto:contacto@nexonix.online)

## 11. SEGURIDAD

Se aplican medidas tecnicas razonables sin garantia absoluta.

## 12. TRANSFERENCIAS

El uso de Meta puede implicar transferencias internacionales.

## 13. MENORES

No dirigido a menores sin autorizacion.

## 14. CAMBIOS

Nexonix puede actualizar esta politica.

**Ultima actualizacion:19/01/2026**

**Version: 2.0**